

Leitfaden für das Depot "Mano"

Adresse des Depots:

Klarastraße 15
79106 Freiburg
www.mano-freiburg.de

Anlieferung: freitags

Abholung: zwischen 14 und 18 Uhr

Wo genau steht meine Kiste?

- Du hast Dich für das Depot bei Mano entschieden? Jackpot würden wir sagen! Denn neben unserem Gemüse bekommst Du hier viele Schätze rund um das Thema Kunst und Handwerk
- sprich die Mitarbeiterin/den Mitarbeiter vor Ort an; sie/er wird Dir Deine Kiste aushändigen
- die Kisten stehen nämlich nicht im Verkaufsraum sondern im Lager

Wie erkenne ich meine Kiste?

- auf jeder Gemüse-Kiste ist ein Aufkleber mit dem Namen der Kundin/des Kunden angebracht
- damit die Mitarbeiterin/der Mitarbeiter von Mano die richtige Kiste greift, nennst Du ihr/ihm bitte Deinen Namen
- bevor Du die Kiste mit nach Haus nimmst, wirf am besten einen schnellen Blick auf Dein Namensschild und prüfe, ob Du wirklich die richtige Kiste bekommen hast

Ich habe meine Kiste erhalten. Was nun?

- Du packst den Inhalt in eine mitgebrachte Tasche: bitte klappe die Kiste zusammen und gib sie der Mitarbeiterin/dem Mitarbeiter hinter der Theke zurück oder
- Du nimmst den Inhalt inklusive Kiste mit nach Hause: bring die leere Kiste gerne bei der Abholung Deiner nächsten Lieferung wieder mit und tausche sie gegen eine volle

Etwas klappt nicht wie gewünscht?

- wir geben unser Bestes, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten; klappt dennoch etwas nicht wie erhofft, zögere bitte nicht, Dich bei uns zu melden - wir helfen Dir gerne weiter
- das Gleiche gilt für den Inhalt Deiner Gemüse-Kiste: bitte gib uns Bescheid, falls der Inhalt Deiner Kiste nicht korrekt oder unvollständig ist

unsere Kontaktdaten:

Telefon: 07631 9361010, E-Mail: lieferservice@piluweri.de

>> für Fragen zum Ablauf vor Ort sprich gerne auch die dortigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an – sie können Dir sicherlich weiterhelfen <<